**上海市市场监管局发布水嘴监督抽查情况**

针对消费者投诉、举报集中及质量问题较多的产品，近期，上海市市场监管局集中组织力量对本市闵行、普陀、嘉定3个区和京东、天猫、抖音、拼多多4个网络平台销售的25家企业25个品牌25批次水嘴进行了监督抽查。经检测，有5批次不合格（电商），不合格检出率为20%。检测项目涉及抗水压机械性能、密封性能、流量、水嘴水效等级、水嘴水效限定值等29项。本次不合格项目为管螺纹精度、冷热水标记、表面耐腐蚀性能、流量均匀性4项，其中1项涉及国家强制性标准。

一是螺纹（管螺纹精度）不合格，有3批次。如上海三宝电子商务有限公司在京东销售的标称由上海柯高卫浴有限公司生产（或供货）的“”牌海立·专业家庭厨卫五金（厨房水嘴），实测通规通、止规通（标准要求应通规通，止规止），与国家标准要求不符。通规和止规是检验螺纹精度和尺寸的两种工具。该指标不合格，螺纹接口处密封性能不佳，会产生跑冒滴漏现象，浪费水资源。

二是装配（冷热水标记）不合格，有2批次。如上海托迪实业有限公司在京东销售的标称由温州市一卫智能家居有限公司生产（或供货）的“”牌万向旋转304不锈钢厨卫两用龙头-997166（型号规格：997166），冷热水标记缺失（标准要求冷、热水混合水嘴应有冷、热标记），与国家标准要求不符。冷热水标记缺失，使用者无法准确辨识冷热水，会反复扭转手柄确认冷热水位置，影响使用，也浪费水资源。

三是流量均匀性不合格，有3批次。如上海安稼信息科技有限公司在天猫销售的标称由其生产（或供货）的电镀90单冷滚珠万向网咀，流量均匀性5.2L/min（标准值应≤3.0L/min），与国家强制性标准要求不符。流量均匀性不合格，进水水压变化后，易喷溅或水流不稳，影响使用体验。

四是表面耐腐蚀性能不合格，有2批次。如上海沪腾商贸有限公司在拼多多销售的标称由上海玖阳洁具有限公司生产（或供货）的“”牌陶瓷芯水龙头（型号规格：7103-239），盐雾试验后外观评级为7级，手柄、连接处均有不同程度的腐蚀点（标准要求经24h乙酸盐雾试验后，外观评级不低于9级），与国家标准要求不符。表面耐腐蚀性能不合格，在潮湿的环境下使用，极易产生铜绿、白色斑点，影响美观，长期使用金属污染物析出不符合标准的水嘴不利于身体健康。

根据抽查结果，市场监管部门已责令相关经营者立即停止销售不合格产品，对库存产品、在售产品进行全面清理，按照相关法律法规要求主动采取措施，保护消费者合法权益，并对生产、销售不合格产品的经营者移送所在地市场监管部门依法调查处理。同时，市场监管部门提醒消费者在选购水嘴时，应注意以下几点：

一、应查看外观。水嘴表面一般都做电镀处理，质量好的水嘴镀层工艺要求高，从外观上来看光泽度均匀，无毛刺、气孔及斑点，好的镀层看起来会微微泛蓝光。

二、应查看出水口。具有节流效果的水嘴出水口都会有起泡器，起泡器可以使出水平缓，防止喷溅，并达到预期的节水效果，帮助家庭减少水费开支。另外，消费者可注意观察产品外包装上是否有水效标识，1级水效最省水，依次向下分为3级，可根据实际情况按需购买。

三、应查看材质。可在现场扳动开关，查看各部件是否配合牢固、紧密。质量好的水嘴阀芯工艺精密，扳动手柄带动阀芯时应轻便、无阻滞，不松不紧。锌合金材料制成的水嘴普遍寿命较短，稳定性差，使用一段时间后会出现裂纹等缺陷，建议选择黄铜为主体材质的龙头，使用寿命较长，黄铜比重较大，拿在手上会明显感到较重实。