附件

消费品召回计划

|  |  |
| --- | --- |
| 生产者名称 | 汕头市澄海区佣兵玩具厂 |
| 产品名称 | 玩具枪 |
| 品牌 | / |
| 涉及数量 | 340只 |
| 型号/规格 | 899-23 |
| 生产起止日期 | 2023年5月2日至2023年5月5日 |
| 生产批号/批次 | 20230502 |
| 产品描述及外观照片 | 1 |
| 存在的缺陷 | 1.弹射物动能和单位面积动能过高；2.未设非正常使用的潜在危险的警示说明。 |
| 可能导致的后果 | 1.存在眼睛或身体其他部位可能会被弹射物射伤的危险；2.警示说明缺失，不能起到提醒作用，可能造成使用者误用而被弹射物射伤的危险。 |
| 避免损害发生的应急处置方式 | 1.可能造成重大伤害时，消费者无法自行将危险降低到可接受程度的，消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系玩具厂或者经销商进行处理。  2.对已经销售到市场产品立即要求供应商配合我厂召回该产品。 |
| 具体召回措施 | 1.联系销售商立即停止销售并下架该产品，对库存产品进行配合我厂召回处理。  2.在工厂及销售商处贴布召回公告；  3.联系消费者告知召回事宜，接受消费者咨询，为消费者提供更换或退货服务。 |
| 召回负责机构 | 汕头市澄海区佣兵玩具厂 |
| 召回联系方式 | 召回服务热线：0754—87212060 |
| 召回进度安排 | 集中召回时间计划在2025年6月20日至2025年9月21日（具体以实际进度安排为准）。 |
| 其他需要报告的内容 | 无。 |
| 其他信息 | 相关用户也可以登录汕头市市场监督管理局网站“政务公开—重点领域信息公开—产品质量信息”栏目，或拨打汕头市市场监督管理局缺陷产品召回工作联系电话（0754—88545860）了解更多信息。 |